

Campo di applicazione normativa 9001 (EA 35/39): "progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, trasporto di rifiuti urbani e assimilabili speciali, pericolosi e non pericolosi, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, facchinaggio e traslochi, manutenzione di aree verdi, levigatura di pavimenti. Progettazione ed erogazione di servizi di custodia, portierato e receptionist. Progettazione ed erogazione di servizi di sanificazione e decontaminazione"

Campo di applicazione normativa 14001 (EA 35/39): "progettazione ed erogazione di servizi di pulizia civile, trasporto di rifiuti non pericolosi e pericolosi, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, facchinaggio e traslochi, manutenzione di aree verdi. Progettazione ed erogazione di servizi di custodia, portierato e receptionist"

La direzione di Saser s.r.l in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità e con il controllo delle risorse impiegate, applica un sistema integrato di gestione qualità e ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015. È quindi intenzione dell'organizzazione, affrontare e risolvere le problematiche aziendali adottando adeguati mezzi operativi, creando un ambiente idoneo al corretto svolgimento delle attività e soprattutto responsabilizzando in modo coordinato tutto il personale dipendente.

Obbiettivo di Saser s.r.l è fare in modo che tutte le attività vengano sviluppate in modo efficiente ed economico attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- Completa soddisfazione del cliente
- Assoluto rispetto delle leggi vigenti in materia di tutela ambientale, sicurezza, igiene del lavoro ed antinfortunistica e tutela dei lavoratori in generale
- Analisi dei consumi delle risorse volta ad ottenere una attività più efficiente ed una ottimizzazione delle quantità impiegate
- Utilizzo degli indicatori di efficienza che consentano un'analisi costante dei consumi in relazione all'attività svolta
- Gestione accurata delle attrezzature e degli automezzi per averli sempre in efficienza riducendo i consumi e emissioni in atmosfera
- Valutazione periodica degli aspetti ambientali particolarmente significativi cui prestare attenzione
- Prevenzione del rischio di emergenze ambientali
- Capacità di adeguarsi immediatamente alle nuove normative (appoggiandosi eventualmente a consulenti esterni)
- Mirata politica commerciale per garantire un adeguato profitto e un alto grado di autofinanziamento
- Sensibilizzazione e formazione dei dipendenti sull'impiego/dosaggio dei prodotti, sulle attività volte a ridurre gli sprechi
- Progettazione dei servizi in base sia alle esigenze del cliente sia alle conoscenze/esperienze implementate dalla ditta
- Verifica costante delle capacità tecnico/operative dei dipendenti (questionari, controlli periodici)
- Controllo continuo degli aggiornamenti delle prescrizioni legali tramite il controllo dello scadenziario
- Gestione accurata dei rifiuti sia prodotti dalla nostra attività sia trasportati conto terzi (separazione dei rifiuti, controllo autorizzazioni, etc..)
- Miglioramento continuo del sistema di gestione aziendale

L'utilizzo di attrezzature idonee, prodotti specifici, la formazione continua, rappresentano elementi importanti che la direzione mette a disposizione di ciascuna risorsa aziendale affinché venga garantito un costante miglioramento aziendale in termini qualitativi e organizzativi, in grado di far fronte alle esigenze dei clienti.

In tutto questo contesto, assumono particolare significato le procedure e tutti i documenti tecnici il cui scopo è informare ed istruire, mettere cioè in grado tutto il personale di offrire un servizio secondo gli standard qualitativi aziendali, conforme quindi alle prescrizioni scritte in base alle quali è necessario operare.

