

BILANCIO AMBIENTALE 2023

PERIODO DI RIFERIMENTO

Il presente bilancio ambientale prende in considerazione il periodo da gennaio a dicembre 2023 e fornisce un quadro di sintesi delle prestazioni ambientali della Saser srl.

SEGNALAZIONI DALLE PARTI INTERESSATE, RECLAMI CLIENTI E COMUNICAZIONI ESTERNE

I reclami dei clienti registrati nel 2023 sono 1:

- Segnalazione di un danno su pavimento in parquet durante servizio di pulizia

I reclami sono diminuiti rispetto al precedente anno, il valore rispetta i target stabiliti.

Tutto quanto previsto dallo scadenziario registrato su MO-7.5-03 è stato eseguito nelle tempistiche indicate e il modulo risulta adeguatamente aggiornato.

La gestione delle comunicazioni in entrata/uscita sono analizzate nel MO-7.1-10

ANALISI REGISTRAZIONI AMBIENTALI

Per quanto riguarda la gestione degli automezzi si è riscontrato nel 2023 una diminuzione dei consumi di carburante.

In riferimento all'analisi dei consumi in base ai km effettuati si è ottenuto un valore pari a km/lt 6,69 peggiorato rispetto al precedente anno

Presso il magazzino di Via Aselli il consumo di corrente elettrica e acqua è diminuito rispetto al precedente anno.

Per quanto riguarda i consumi presso il magazzino di Via Vigentina si è registrata una diminuzione nel consumo di tutte e tre le risorse: acqua, elettricità e gas. Parte delle risorse comunque viene impiegata dall'affittuario di parte del capannone pertanto non è imputabile alla nostra attività.

Presso l'ufficio operativo di Via Bordoni si è registrato un aumento del consumo di gas mentre si è registrata una diminuzione del consumo di elettricità

La direzione si ritiene soddisfatta dei sistemi di controllo e registrazione dei consumi di risorse si continuerà, pertanto, ad effettuarle per tener sotto controllo l'impiego di risorse e eventuali anomalie ma non si ritiene di poter intervenire efficacemente sui consumi.

Il quantitativo di prodotti di pulizia impiegati presso i cantieri stabili è rimasto praticamente stabile, registrando un aumento dovuto all'aumento delle superfici interessate dalle pulizie. Il coefficiente lt/mq è invariato 0.02.

Durante l'anno sono stati regolarmente effettuati i controlli previsti degli estintori e delle aree adibite a stoccaggio dei rifiuti.

CONFORMITA' LEGISLATIVA

E' stato verificato l'elenco normative/leggi, aggiornato e rimesso in data 03/01/24. E' stata effettuata una approfondita analisi della conformità legislativa in fase di verifica ispettiva interna e da tale analisi, con l'ausilio di informative da parte di diversi consulenti, è scaturito l'aggiornamento dell'elenco leggi applicabili con l'inserimento delle nuove normative di riferimento o quelle che si sono ritenute applicabili alla Saser e l'eliminazione di quelle non applicabili o abrogate. Si ritiene che l'elenco delle normative/leggi sia più che esaustivo rispetto ai campi applicativi della ditta. E' stato inoltre compilato il MO 7.5.02 Check list conformità legislativa.

La ditta si è organizzata comunque in modo da potersi adeguare nel più breve tempo possibile ad eventuali modifiche legislative che potrebbero intervenire nel corso dell'anno, sia tramite l'analisi di riviste specializzate e siti internet, sia tramite l'ausilio di consulenti esterni.

ANALISI CONSUMI ED EFFICIENZA

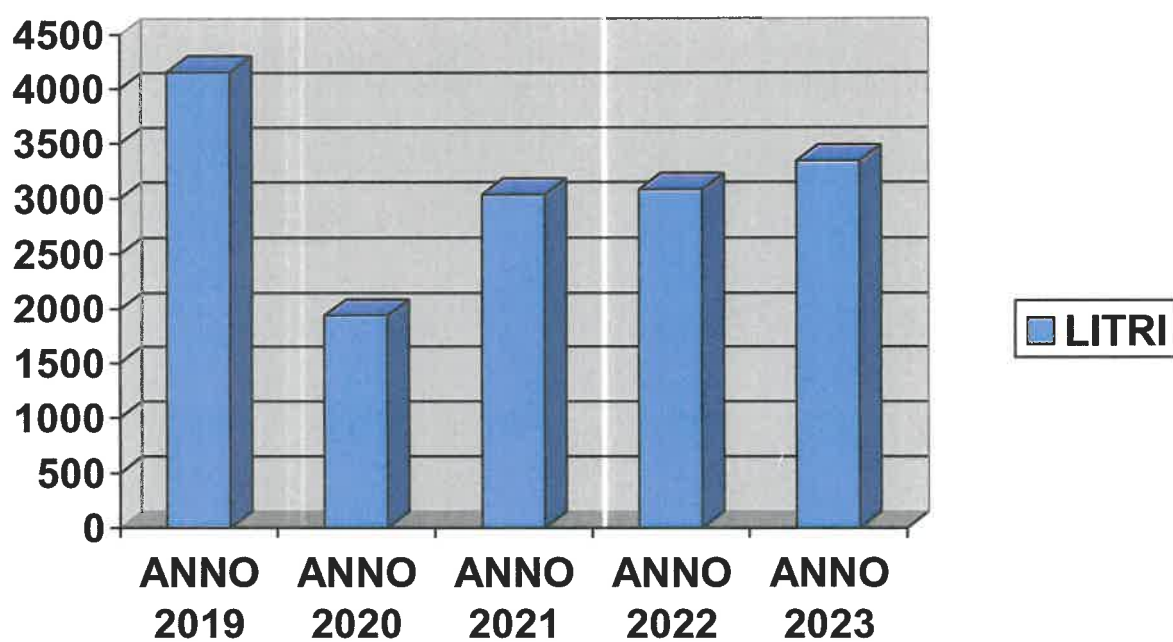
CONSUMO RISORSE	2021	2022	2023
CONSUMO ACQUA MAGAZZINO mc	85	77	59
CONSUMO ELETTRICITA' UFFICIO (in kw)	3304	3522	3267
CONSUMO ELETTRICITA' MAGAZZINO (in kw)	1595	1636	1129
CONSUMO GAS UFFICIO mc	2433	1684	1817
CONSUMO GAS VIGENTINA mc	1358	367	352
CONSUMO ACQUA VIGENTINA mc	349	276	68
CONSUMO ELETTRICITA' VIGENTINA mc	2839	2200	1103
CONSUMO COMPLESSIVO CARBURANTE lt	54296	50468	40138

CONSUMO CARBURANTE MEZZI			
	LITRI	KM	KM/L
2019	50445	293884	5,83
2020	48968	294330	6,01
2021	54296	316120	5.83
2022	50467	362649	7.19
2023	40137	268674	6.69

CONSUMO TOTALE DI PRODOTTI (in litri)						
Detergenti	Acidi	Disinfettanti	Cere	Deceranti	Per vetri	Anno
2490	280	875	380	68	61	2019
866	167	777	52	71	24	2020
1209	231	1390	52	71	99	2021
1218	203	1414	51	71	122	2022
1603	234	1304.5	75	89	158	2023

CONSUMO PRODOTTI ANNUO

TOTALE	ANNO 2019	ANNO 2020	ANNO 2021	ANNO 2022	ANNO 2023
LITRI	4153	1938	3033	3081	3339



ANALISI SCHEDE CONTROLLO PERIODICO SERVIZI DI PULIZIA
ANNO 2023

UNIV. CENTRALE-BOTANICA- S.TOMMASO-S.FELICE-PBOTTA	32
INGEGNERIA - BOTTA 2 - AULE CAMPUS	21
POLICLINICO	11
IST. VIA TARAMELLI CHIMICA- FISICA	10
IMATI	
COLLEGIO CREMONA	
INFN	2
CONTROLLO PRIVATI	193
PARCO TECNICO SCIENTIFICO	2
CUS IMPIANTI + SEGRETERIA	5
IUSS	2
EDISU	
ODONTOSTOMATOLOGIA	2
COMUNE DI BRESSANA	3
ASM	10
TOTALE CONTROLLI	293

ANALISI RISULTATI VERIFICHE

Elementi da verificare	GIUDIZIO			
	buono	accettabile	Inaccet.	NV
RAGNATELE	27	236		
PORTE / MANIGLIE	19	236		
VETRI	29	174		
TERMOSIFONI	22	175		
ARREDI	29	171		
PIASTRELLE	28	169	1	
TAPPETI / ZERBINI	38	150		
CESTINI -POSACENERE	43	176		
CORPI ILLUMINANTI	40	134		
SCALA	48	131	1	
ATRIO - INGRESSO	66	122		
INFISSI	34	188		
ATTREZZATURE	52	197		
DAVANZALI	40	197		
ASCENSORE	25	58		
PAVIMENTO	48	58	1	
ESTERNI	43	92		
VASCA SCARICO WC	29	170	1	
SANITARI	29	168	1	
PORTASAPONE	36	163		
CARTA ASCIUGAMANO/IGIENICA	40	157		
SPECCHIO	35	162		
PARLATO CON PERSONALE PULIZIE OK - LE PULIZIE VANNO BENE	17			

ANALISI PER CANTIERE	BUONA	SUFF.	INSUFF.	NV
capacità nel corretto utilizzo delle attrezzature	37	60		
capacità nell'uso dei dosaggi per i prodotti di pulizia	37	60		
rispetto dei tempi di intervento programmati	37	60		
capacità di utilizzare i prodotti idonei alle superfici	37	60		
gestione corretta dei rifiuti prodotti	37	60		
utilizzo dei DPI e cartellino riconoscimento	37	60		

ANALISI PER PRIVATI	BUONA	SUFF.	INSUFF.	NV
capacità nel corretto utilizzo delle attrezzature	64	106		
capacità nell'uso dei dosaggi per i prodotti di pulizia	64	106		
rispetto dei tempi di intervento programmati	64	106		
capacità di utilizzare i prodotti idonei alle superfici	64	106		
gestione corretta dei rifiuti prodotti	64	106		
utilizzo dei DPI e cartellino riconoscimento	64	106		

ANALISI SCHEDE CONTROLLO PERIODICO SERVIZI VIGILANZA/CUSTODIA

ANNO 2023

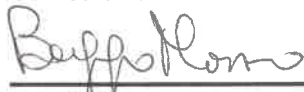
CONTROLLI IUSS	2
TOTALE CONTROLLI	2

ANALISI RISULTATI VERIFICHE

Elementi da verificare	GIUDIZIO				NV
	buono	sufficiente	insufficiente	Note	
APERTURA/CHIUSURA SPAZI PREVISTI	2				
CORRETTA GESTIONE DELLE CHIAVI	2				
CAPACITA' DI FORNIRE INFORMAZIONI	2				
CORRETTA GESTIONE DELLA POSTA E/O DEL PROTOCOLLO	2				
CORRETTA GESTIONE DEGLI ALLARMI					
CONOSCENZA PROCEDURE DI SICUREZZA	2				
CONOSCENZA PROCEDURE VIDEOSORVEGLIANZA					
CORRETTO UTILIZZO REGISTRO VISITE	1				
CONOSCENZA PROCEDURE REGISTRAZIONE OSPITI					
VERIFICA PRESENZE NON AUTORIZZATE NEI PARCHEGGI					
CONOSCENZA PROCEDURA PER CONTROLLO PERMESSI, CONCESSIONE PASS					
CORRETTO UTILIZZO MODULISTICA DEL CLIENTE	1				

	BUONA	SUFF.	INSUFF.	NV
DECORO E ABBIGLIAMENTO	2			
UTILIZZO DEL CARTELLINO	2			
PUNTUALITA'	2			
DISPONIBILITA' E CORTESIA	2			
UTILIZZO DEI DPI				2
TOTALE	8			2

Emissione



(SGQA)

Approvazione



(DRZ)